

T.C.
KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI

2022 - 2023 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ BÜTÜNLEME PROGRAMI

ÖĞRETİM ELEMANININ			OKUTULAN DERSİN		Program	Sınav Tarihi	Gün	Saat	Sınav Türü
ÜNVANI	ADI VE SOYADI		KODU	ADI					
ÖĞR.GÖR.	GÜLTEN ŞAHİN	1.ÖĞRETİM	40109	Araştırma Yöntem ve Teknikleri-I*	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I				Online Ödev
ÖĞR.GÖR.	ÜMİT KUTLUCAN	1.ÖĞRETİM	40103	Çağrı Merkezi Sektörü	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I				Online Ödev
ÖĞR.GÖR.	MUSTAFA ŞAHİN	1.ÖĞRETİM	40105	Çağrı Merkezi Bilişimi-I	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I	1.02.2023	Çarşamba	09:00	Test
ÖĞR.GÖR.DR.	NUR BANU ATEŞ	1.ÖĞRETİM	40107	Tüketici Davranışları	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I	1.02.2023	Çarşamba	09:30	Test
DR.ÖĞR.ÜYESİ	MEHMET POLAT	1.ÖĞRETİM	40111	Girişimcilik	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I	1.02.2023	Çarşamba	10:00	Test
ÖĞR.GÖR.	ÜMİT KUTLUCAN	1.ÖĞRETİM	40101	Genel İletişim	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I	1.02.2023	Çarşamba	10:30	Test
ÖĞR.GÖR.	EBRU AKAY	1.ÖĞRETİM	91125	Yabancı Dil I	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I	1.02.2023	Çarşamba	11:00	Test
ÖĞR.GÖR.	AHMET ÖZKARCI	1.ÖĞRETİM	91103	Atatürk İlk. ve İlk. Tarihi-I	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I	1.02.2023	Çarşamba	11:00	Test
ÖĞR.GÖR.	ADNAN KARA	1.ÖĞRETİM	91101	Türk Dili I	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I	1.02.2023	Çarşamba	11:00	Test
ÖĞR.GÖR.	AYSUN BALIK	1.ÖĞRETİM	40221	Toplantı ve Zaman Yönetimi	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ II	1.02.2023	Çarşamba	13:00	Test
ÖĞR.GÖR.	GÜLTEN ŞAHİN	1.ÖĞRETİM	40211	Etkili Ve Güzel Konuşma	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ II	1.02.2023	Çarşamba	13:30	Test
ÖĞR.GÖR.	GÜLTEN ŞAHİN	1.ÖĞRETİM	40209	Tüketici Hakları	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ II	1.02.2023	Çarşamba	14:00	Test
ÖĞR.GÖR.	ÜMİT KUTLUCAN	1.ÖĞRETİM	40207	İletişim ve İkna I	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ II	1.02.2023	Çarşamba	14:30	Test
ÖĞR.GÖR.	ÜMİT KUTLUCAN	1.ÖĞRETİM	40205	Çağrı Alma Teknikleri	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ II	1.02.2023	Çarşamba	15:00	Test
ÖĞR.GÖR.	GÜLTEN ŞAHİN	1.ÖĞRETİM	40203	Hizmet Pazarlaması	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ II	1.02.2023	Çarşamba	15:30	Test
ÖĞR.GÖR.	MEHMET ALİ ORHAN	1.ÖĞRETİM	40201	Çağrı Merkezi Yönetimi I	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ II	1.02.2023	Çarşamba	16:00	Test
ÖĞR.GÖR.	ŞERİFE BİKEM DEDEOĞLU	1.ÖĞRETİM	40213	Mesleki Yabancı Dil I	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ II	1.02.2023	Çarşamba	16:30	Test

NOT : Sınavlar Avşar Yerleşkesi Ziraat Fakülte Binasında yüz yüze olarak yapılacaktır.